

Bestellinformationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen Vermittlungsangebote

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für Geschäftsbeziehungen zwischen der Laurenz-Stiftung, Schaulager (nachfolgend "Schaulager") und deren Kunden, über Dienstleistungen wie z.B. Führungen, Workshops sowie andere Vermittlungsangebote (nachfolgend zusammenfassend "Vermittlungsangebote"), welche über die Website www.schaulager.org (nachfolgend "Website") vertrieben und online gebucht werden können. Das Schaulager behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern. Massgebend ist jeweils die im Zeitpunkt der Aufnahme der Geschäftsbeziehung (Buchung von Vermittlungsangeboten) geltende Version der AGB.

2. Vertragsabschluss

Die Präsentation von Vermittlungsangeboten auf der Website stellt kein Angebot dar. Durch Anklicken des Felds "Weiter zur Vorschau" trifft der Kunde eine Auswahl. Durch Anklicken des Felds "Buchen" versendet der Kunde seine Buchung und unterbreitet ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Vermittlungsangebote.

Der Vertrag kommt erst mit der Annahme der Buchung durch Versand einer Buchungsbestätigung per E-Mail (oder per Post) zustande. Dies gilt auch bei einer telefonischen Buchung oder einer Buchung via direkten E-Mail-Kontakt. Die E-Mail (bzw. das Schreiben) mit der Buchungsbetätigung enthält einen Zahlungslink (bzw. Zahlungsinformation) und beschreibt die wesentlichen Inhalte der Buchung. Der Kunde muss die Buchungsbestätigung umgehend überprüfen und allfällige Abweichungen zu seiner Buchung unverzüglich dem Schaulager mitteilen. Spätestens mit Zahlung der Buchung gelten die vorliegenden AGB als vom Kunden akzeptiert.

Eine Stornierung der Buchung durch den Kunden ist nur nach Massgabe der nachstehenden Bedingungen gemäss Ziff. 5 möglich.

Das Schaulager ist ohne Angabe von Gründen frei, Buchungen ganz oder teilweise abzulehnen. In diesem Fall wird der Kunde entsprechend informiert und allfällig geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche werden ausgeschlossen.

Der Kunde verpflichtet sich bei Vertragsabschluss, den Sicherheits-, Zutritts- und sonstigen Durchführungsanweisungen des Schaulagers Folge zu leisten und nimmt zur Kenntnis, dass er bei Nichteinhaltung der Anweisungen von den Vermittlungsangeboten entschädigungslos ausgeschlossen werden kann.

3. Buchungsbestätigung/Tickets

Die Buchungsbestätigung im PDF-Format gilt als Ticket und wird im E-Mail-Anhang der Buchungsbestätigung (bzw. als Beilage zum entsprechenden Schreiben) verschickt. Das Ticket berechtigt ausschliesslich zur Teilnahme am vereinbarten Termin und ist vor dem Anlass ausgedruckt oder elektronisch vorzuzeigen.

4. Preise und Bezahlung

Die angegebenen Preise sind in Schweizer Franken ausgewiesen und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. Massgebend ist der Preis gemäss der Website im Zeitpunkt der Bestellung.

Die Buchungen werden durch den Kunden nach Vertragsabschluss online bezahlt. Das Schaulager liefert mit der Buchungsbestätigung einen Zahlungslink per E-Mail. Die Zahlung erfolgt im Voraus via Saferpay. Das Schaulager akzeptiert folgende Zahlungsmittel:

- Debit- und Kreditkarten: VISA, Mastercard, American Express, Postcard
- Zahlungsdienste: PayPal, Twint

Bei Zahlung wird der Preis gemäss Website unmittelbar abgebucht.

In Ausnahmefällen ist nach Rücksprache mit dem Schaulager auch eine Bezahlung in bar oder via Rechnung möglich.

5. Stornierung

Der Kunde hat das Recht, Buchungen bis 24 Stunden vor dem Termin des gebuchten Vermittlungsangebotes ohne Angabe von Gründen schriftlich per E-Mail (tours@schaulager.org), Brief oder telefonisch ohne Kostenfolge zu stornieren. In diesem Fall wird der bezahlte Betrag zurückerstattet. Bei einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor dem Termin des gebuchten Vermittlungsangebots oder bei Nichterscheinen zum vereinbarten Termin wird der bezahlte Preis nicht zurückerstattet. Die Stornierung ist nur bezüglich der gesamten Buchung möglich. Der Kunde muss das Schaulager bei reduzierter Teilnehmerzahl entsprechend informieren, hat aber keinen Anspruch auf Reduktion des bezahlten Preises.

Die Rückerstattung der Zahlung bei berechtigter Stornierung der Buchung erfolgt über das für den Kauf gewählte Zahlungsmittel oder in Ausnahmefällen, insbesondere im Falle einer Zahlung gegen Rechnungsstellung, nach vorheriger Absprache durch Überweisung auf eine vom Kunden angegebene Bankverbindung.

Ein allfälliger Rückerstattungsanspruch steht ausschliesslich dem Kunden zu und ist nicht übertragbar.

6. Haftung

Für alle Vermittlungsangebote im Schaulager gilt: Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko und eigene Gefahr. Die Unfall-, Diebstahl- und Haftpflichtversicherung ist Sache des Kunden. **Eine Haftung des Schaulagers für Schäden und Folgeschäden ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.**

Für einen Ausfall eines Vermittlungsangebotes aufgrund höherer Gewalt, Krankheit oder aus ähnlichen Gründen wird keine Haftung übernommen, der bezahlte Betrag wird diesfalls zurückerstattet.

7. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden unter Einhaltung der auf den Vertrag anwendbaren Datenschutzbestimmungen verarbeitet. Der Kunde gestattet die Übermittlung dieser Daten an mit der Durchführung des Vertrages beauftragte Dritte, soweit dies für die gehörige Erfüllung des Vertrags notwendig ist.

Die Verwendung der Personendaten ist in der Datenschutzerklärung näher geregelt. Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.

8. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des schweizerischen Rechts, unter Ausschluss seines Kollisionsrechts und des UN-Kaufrechts (CISG). Gerichtsstand ist Basel.

Laurenz-Stiftung
Schaulager
Ruchfeldstrasse 19
4142 Münchenstein
Schweiz
Tel. + 41 61 335 32 32
Fax + 41 61 335 32 30
tours@schaulager.org

Version 1 vom 11.05.2021